

BH 大型機台配送須知 (技師配送)



大型商品如：跑步機/飛輪車/重訓機/橢圓機/健身車等皆由BH專業技師配送，確認訂單成立後，約3個工作天內將有專員與您聯絡後續配送等相關事宜。

下單前請先閱讀以下規定，下單視同100%同意。

約送機時間、商品諮詢、訂單問題、偏遠地區計費詢問、採購專案：0800-277-339

售服、維修、移機問題：0800-580-586

含安裝 大型商品

- 宜、花、屏東**全地區**
- 全台偏遠地區(內政部定義)
- 台東**無**提供到府安裝服務

- 因距離較遠故酌收\$1600配送費。
- 因地區較遠需**等待集單**，到府安裝時間會較長，請耐心等待。
- 會有專員事先電話聯絡，約定時間到府服務。

- 台東、外島地區**只運送**

- 購買前請先電洽客服是否有配送服務，以及運費金額。
- 並非所有地區都有運送服務，視當地物流公司配送範圍。
- 本產品售後服務保固僅限於**台灣本島內(不含外(離)島)**，部分商品於出貨前需要另行【簽定保固切結書】。

不含安裝商品 可加購 專人到府組裝

請於商品頁點選加購「到府組裝」，如無此選項請於訂單備註欄說明，或撥打客服專線告知。

- 西半部地區平地
(**不含偏遠**)

- 到府組裝費用1200起。
- 純協助搬運上樓費用150/樓，需一人協同搬運；若有電梯，總額為150元。
- 以上都將由專員事先約定時間到府服務。

- 宜、花、東、屏東全地區
- 全台偏遠地區(內政部定義)
- 外島地區

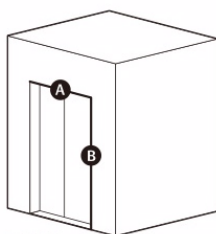
無法提供組裝服務，僅提供商品運送到指定地址1樓。
(**恕無搬運樓層服務**)。

不含組裝之商品，若於到府檢修時，確認為**自行組裝不全**非商品不良或故障，則**會補收加購安裝費用**。

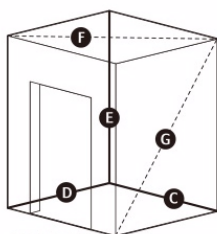
居家通道測量

專人聯繫時，請主動提供**欲安裝現場尺寸**(測量是否符合商品尺寸大小及搬運標準，並且請事先清理走道、樓梯之障礙物。如技師到府安裝時因環境限制，導致商品無法搬運配送而產生退換貨，需由消費者負擔該次空趟工資)。

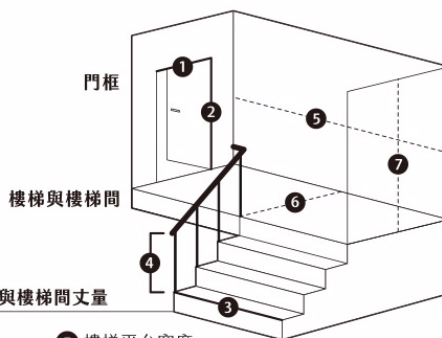
丈量尺寸參考圖



電梯門



電梯內部



樓梯與樓梯間

電梯丈量

- A 電梯門口寬度
- B 電梯門口高度
- C 電梯內部寬度
- D 電梯內部深度
- E 電梯內部高度
- F 電梯內部寬度對角線
- G 電梯內部高度對角線

門框、樓梯與樓梯間丈量

- 1 門寬
- 2 門高
- 3 樓梯寬度
- 4 樓梯扶手高度
- 5 樓梯平台寬度
- 6 樓梯平台深度
- 7 樓梯平台高度

售後服務 與保固

- 為保障消費者權益，網購享有商品到貨日起七天猶豫期的權益(含假日，逾期恕無法退換貨)，但猶豫期**非試用期**，故您退換的商品必須為全新狀態並且包裝完整，否則恕無法接受退換貨。
- 如非產品故障辦理退貨，**需額外負擔來回運費、拆機、整機費，也無法退回已回收舊機及舊機處理費用**，請安裝前務必確認。
- 加購安裝/樓層費是屬**人力服務費**，恕無法退費。**若您加購，即為認同我們的服務規範。**
- 為保障您的權益，請於產品安裝前先行查驗，如有問題請立即與現場技師反應，避免因產品問題造成糾紛爭議。
- 保固請參照原商品保固說明。

舊機回收&注意事項說明

※因車趟排程與舊機台屬大型廢棄物無法隨意丟棄之因素，故無法臨時提供舊機回收服務，並且僅提供健身器材/按摩椅之舊機回收服務，敬請見諒。如有需本公司回收舊機，請提供器材型號及產品的長寬高，費用1000起(樓層費另計)，實際金額以專人報價為主。

※本公司僅提供健身器材/按摩椅配送與健身器材/按摩椅安裝之服務，無提供移動或搬運傢俱/家電等非本公司服務性質之額外服務。如消費者要求技師幫忙移動傢俱/家電，恕不負責搬運過程中任何損傷。

※如需拆除窗戶、門框等障礙物後才能進行安裝作業，若消費者同意拆除，恕不負責拆除過程中造成的任何損傷，若客戶同意拆除，拆除及復原費用須由客戶自行負擔。

※吊車吊運服務：本公司內部無提供吊車吊運之服務，但可協助尋找相關廠商進行作業，若需此服務的顧客，需自行支付每次吊車費用，依據實際狀況另行報價。



小器材商品配送服務說明(委外物流)

下單前請先閱讀以下規定，下單視同100%同意。

售服、維修等問題: **0800-580-586**

商品諮詢、訂單問題、偏遠地區計費詢問、採購專案: **0800-277-339**



- 1 產品皆由宅配出貨，確認訂單成立後約2-4個工作天(工作日內，若假日下單需順延)可收到商品。(部分偏遠地區除外)
- 2 產品不含安裝服務，如需安裝服務可另行加購(請諮詢客服報價)。
- 3 物流人員僅提供商品運送到指定地址1樓，並無協助搬運樓層服務。

箱裝出貨 (DIY客戶自組品)	需自行組裝，可另加購專人到府組裝(僅西半部不含偏遠地區)	
	說明書、工具	商品內附有圖文說明書及組裝工具。
	委外物流配送	會備註電聯通知，但物流為外包配合亦較難控管是否會事先電聯，敬請見諒。
	配送規定	無搬運服務，僅配送到地址1樓
		偏遠地區<需另>加收運，或無配送服務敬請見諒。
	配送時間	1 配送時間: 周一~周六有配送。 2 指定時段: 指定部分僅可指定周一~周五，上午/下午(17:00前)，周六採輪班少量配送。 3 週日及國定假日不配送
	偏遠地區 與外島地區	1 購買前請先電洽客服是否有配送服務，以及運費金額。 2 並非所有外島地區都有運送服務，視當地物流公司配送範圍。 3 部分商品於出貨前需要另行【簽定保固切結書】。 4 因貨運公司依送貨路線為考量，故無法保證如期到貨。

不含安裝商品 可加購 專人到府組裝	請於商品頁點選加購「到府組裝」，如無此選項請於訂單備註欄說明，或撥打客服專線告知。	
	• 西半部地區平地(不含偏遠)(偏遠地區內政部定義)	1 到府組裝費用1200起。 2 純協助搬運上樓費用150/樓，需一人協同搬運。 3 以上都將由專員事先約定時間到府服務。
	• 宜、花、東、屏東全地區 • 全台偏遠地區(內政部定義) • 外島地區	無法提供組裝服務，僅提供商品運送到指定地址1樓。 (恕無搬運樓層服務)。
不含組裝之商品，若於到府檢修時，確認為自行組裝不全非商品不良或故障，則會補收加購安裝費用。		

售後服務 與保固	1 為保障消費者權益，網購享有商品到貨日起七天鑑賞期(非試用期)的服務。 2 加購安裝/樓層費是屬人力服務費，恕無法退費。若您加購，即為認同我們的服務規範。 3 為保障您的權益，請於產品安裝前先行查驗，如有問題請立即與現場技師反應，避免因產品問題造成糾紛爭議。 4 若商品不符合需求須退換貨時，請於原商品外箱(盒)，再另加紙箱包裝，勿直接在商品、外盒上書寫文字或黏貼，若原廠包裝毀損將無法退換貨時需將損壞費用直接於退款中扣抵。 5 保固請參照原商品保固說明。	